

ANEXO VIII – MODELO DE PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO DE SINISTROS



Contrato nº: _____
Seguradora: _____
Vigência da Apólice: // ____ a // ____

Nº	Nº do Sinistro	Nº da Apólice	Data da Ocorrência	Data do Aviso	Local do Sinistro	Veículo (Placa/Modelo)	Tipo de Sinistro	Descrição do Evento	Oficina/Prestador	Reserva Estimada (R\$)	Valor Indenizado (R\$)	Data da Indenização	Status	Prazo de Atendimento (dias)	Observações
1															
2															
3															
4															
5															
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															

Legenda / Orientações de Preenchimento

- Nº do Sinistro:** Código/protocolo fornecido pela seguradora
Tipo de Sinistro: (ex.: colisão, roubo, furto, incêndio, dano a terceiros, etc.)
Reserva Estimada: Valor inicialmente provisionado pela seguradora
Valor Indenizado: Valor efetivamente pago
Status: (Aberto, Em Regulação, Aprovado, Pago, Negado, Encerrado)
Prazo de Atendimento: Intervalo entre aviso e indenização/conclusão
Oficina/Prestador: Nome da oficina ou empresa responsável pelo atendimento